

Warunki gwarancji

Karta gwarancyjna obejmuje urządzenie Aquahome 20-N oraz Aquahome 30-N a także (opcjonalnie) filtry I 25-50, Epurion A25-2, Epurion Plus.

1. Dostawca udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w dokumentacji pod nazwą Instrukcja montażu i obsługi.
2. Poszczególne elementy zmiękczacza, od daty uruchomienia objęte są gwarancją na następujących warunkach:
 - zewnętrzna obudowa zmiękczacza - okres 5 lat
 - butla ze złożem - okres 5 lat
 - głowica sterująca - okres 3 lat
 - podzespoły elektroniczne - okres 2 lat
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego oraz rozruchu urządzenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumentacji Instrukcja montażu i obsługi.
4. Obowiązkiem użytkownika jest dokonanie jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu. Dostawca ma obowiązek dokonać odpłatnie tego przeglądu, po zawiadomieniu go przez Użytkownika o zbliżającym się terminie. Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie (faksem, e-mailem lub pocztą) bądź telefonicznie na co najmniej 7 dni przed upływem przeglądu.
5. Dostawca ma obowiązek usunąć wszelkie usterki i nieprawidłowości w działaniu urządzeń objętych gwarancją w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nastąpi poprzez podanie imienia i nazwiska osoby przyjmującej zgłoszenie.

- **Gwarancja nie obejmuje**

1. Usług przeglądowych.
2. Usług zmiany programu urządzenia.
3. Materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie normalnej eksploatacji, takich jak wkłady: filtracyjne, sól regeneracyjna.
4. Uszkodzeń powstałych na skutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody Dostawcy.
5. Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji.
6. Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzenia i materiałów eksploatacyjnych.
7. Konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia.

- **Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:**

1. Nieprzestrzegania zaleceń zawartych w dokumentacji Instrukcja montażu i obsługi
2. Wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi
3. Nie wykonania w terminie przeglądów.
4. Wykonania przez Nabywcę lub osoby trzecie samodzielnych napraw, przeróbek i modyfikacji niezgodnych z warunkami gwarancji Dostawcy.